



Karta Garda

„Pracujemy z naszymi dzielnicami”

www.garda.ie

„Pracujemy z naszymi dzielnicami”

1. Nasze wartości – uczciwość, odpowiedzialność, szacunek i profesjonalizm

Kiedy zgłosicie się do nas, to niezależnie od tego, jak, gdzie i z jakiej przyczyny to uczyniliście, zostaniecie potraktowani w sposób godny i pełen szacunku.

Nasze postępowanie będzie profesjonalne, sprawiedliwe, otwarte i uczciwe w stosunku do wszystkich członków społeczeństwa, akceptując osobistą odpowiedzialność jak i zabezpieczając odpowiedzialność społeczną.

2. Informowanie ofiar o przebiegu sprawy

Jeżeli staliście się ofiarą przestępstwa, będziemy was informować o wszelkich postęпах i wynikach waszej sprawy. W związku z toczącym się śledztwem będziemy przekazywać wam aktualne informacje, aż do zakończenia sprawy i po otrzymaniu waszej zgody, skontaktujemy was z właściwą organizacją wspierającą ofiary przestępstw.

3. Organizacja spotkań publicznych Wspólnie z Połączonymi Komitetami Policyjnymi oraz Forami Policji Lokalnej będziemy organizować publiczne spotkania w celu uzgodnienia priorytetów, sformułowania miejscowych problemów oraz informowania was o postęпах w działaniach policji, które mogą mieć wpływ zarówno na wasze bezpieczeństwo jak i jakość życia.

4. Priorytety lokalne

Poprzez strukturę Połączonych Komitetów Policyjnych oraz Forów Policji Lokalnej, będziemy mogli w sposób szczególny rozpoznać priorytety oraz potrzeby społeczności lokalnych, jak również starać się, aby miejsca te stały się bezpieczniejsze dla tych, którzy tu zamieszkują, odwiedzają czy pracują. Będziemy was informować o przebiegu i postęпах w pracy nad waszymi priorytetami, a także dzielić się problemami policji dzielnicowej.

5. Reagowanie na telefon 999

Dążymy do tego, aby utrzymać nasze założenia, tj. w 80% odpowiedzi na telefon 999 w ciągu 7 sekund, oraz natychmiastowe podjęcie działań, podając szacunkowy czas przybycia.

6. Czas reakcji na zgłoszenie

Podejmiemy odpowiednie kroki, aby radzić sobie z wszelkimi wydarzeniami oraz upewnić się, że zgłoszenia dotyczące spraw nagłych oraz zagrożenia życia, potraktowane zostaną priorytetowo. Będziemy dążyć do tego, aby dotrzeć do was w ciągu 15 minut na terenie miasta oraz najszybciej jak to możliwe, biorąc pod uwagę odległość do przebycia, na dalszych terenach wiejskich.

7. Policja środowiskowa

W naszej pełnej zaangażowania pracy mającej na celu zapobieganie przestępstwom i zachowaniom aspołecznym, zmniejszenie strachu przed zbrodnią, promowanie działalności organizacji pośredniczących w rozwiązywaniu problemów, doprowadzeniu przestępców przed oblicze sprawiedliwości i polepszenia ogólnej jakości życia w naszej dzielnicy, współdziałamy z jej mieszkańcami, jak również z ciałami statutowymi oraz ochotniczymi.

8. Widoczność

Nasza dzielnicowa Gardaí przeznaczona zostanie do czynnej pracy w waszej Dzielnicy oraz do zapewniania poczucia bezpieczeństwa dzięki swojej widocznej obecności.

9. Różnorodność dzielnicowa

Uczynimy wszystko, aby nasze służby spełniały potrzeby wszystkich ludzi, niezależnie od płci, stanu cywilnego, stanu rodzinnego, wieku, religii, niepełnosprawności, orientacji seksualnej bądź członkostwa w irlandzkiej społeczności wędrowniczej.

10. Zadowolenie klienta

Jeżeli nasze usługi was nie zadowolily bądź jeśli macie jakieś pytania, opinie czy sugestie dotyczące jakiegokolwiek aspektu potraktowania was przez członków Garda Síochána, prosimy o kontakt z nami (szukaj szczegółów swojego lokalnego kontaktu na odwrocie strony). Można je również znaleźć na stronie www.garda.ie bądź na zielonych stronach książki telefonicznej. Na wasze pytania odpowiemy najszybciej, jak to możliwe.

Ponadto, skargę można również złożyć w:
Garda Síochána Ombudsman Commission,
150 Abbey St Upper, Dublinas 1.

LoCall: 1890-600800 **Tel:** (01) 8716727 **Fax:** (01) 8147023

Email: info@gsoc.ie **Website:** www.gardaombudsman.ie

Stosunki środowiskowe i dzielnicowe (Biuro Krajowe)	01-6666666
Biuro umówienia wizyt (kariery)	01-6662362
Program Crimestoppers (informacja udzielona przez mieszkańców)	1800-250 025
Telefon zaufania Garda	1800-666111
Wsparcie dla ofiar	1800-661771

www.garda.ie